

RAPPORT D'ACTIVITE PRESTATION BILAN DE COMPETENCES RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Les résultats indiqués ici ont été rapportés par 8¹ **bénéficiaires** ayant terminé leur bilan de compétences entre le 01/03/2021 et le 06/12/2022 .

Ce rapport d'activités concerne les bilans de compétences pris en charge par notre organisme de formation CB CONSEIL A, il s'agit de tous dispositifs de financement confondus.

Les sources des informations

Les rendez vous et entretiens de suivi à 6 mois, réalisé par notre organisme avec tous les candidats.

Les questionnaires satisfactions réalisées en fin de Bilan de compétences et à 6 mois.

Les documents interne : Les synthèses, compte rendu des entretiens à 6 mois, grill d'évaluation.

Les bilans de formations transmis à des fins utiles comme ceux transmis dans le cadre de l' AIF à pôle emploi

NIVEAU DE SATISFACTION DU BILAN DE COMPÉTENCES :

- **Indice de satisfaction globale : Le taux de satisfaction est donc de 100%**

Les 8 bénéficiaires ont tous affirmé dans l'ensemble être satisfait globalement de la prestation : déroulement du bilan, relation avec le consultant

Le taux de satisfaction est donc de 100%

Malgré tout nous veillons à améliorer constamment et à moderniser notre prestation et à l'adapter aux changements.

¹ CONSEIL A Organisme de formation et centre CBC

Numéro d'Activité (NDA) 11755620675 - SIRET: 44134719200045- conseila@conseila.fr - www.conseila.fr

NIVEAU DE DYNAMISATION PROFESSIONNELLE :

-Indice de reprise d'une dynamique professionnelle **87,5%**

37,5 % des bénéficiaires accompagnés ont engagé une formation suite du bilan de compétences.

87,5 % des bénéficiaires accompagnés sont en activité professionnelle ou en formation professionnelle

12,5 % des bénéficiaires ont choisi de rester à leur poste en attendant et de retarder le projet de reconversion

100 % des bénéficiaires accompagnés disent avoir opéré un changement de leur vie professionnelle suite au bilan de compétences

AMELIORATION DES COMPETENCES A S'ORIENTER

-Indice de satisfaction quant à l'amélioration des compétences à s'orienter :

100 %

100 % des bénéficiaire ont constaté une augmentation importante de leur capacité d'orientation professionnelle et de la confiance.

ENQUÊTES-MÉTIERS

87,5% des bénéficiaires ont réalisé une enquêtes-métier durant leur bilan de compétences

CONCLUSION ET PISTES D'AMELIORATION

Dans l'ensemble la prestation bilan de compétences dispensé par Conseil A répond parfaitement aux besoins et exigences des bénéficiaires et au cadre légal.

Les résultats sont positif dans l'ensemble et la prestation a permis au bénéficiaires de :

- Effectuer le changement professionnel attendu
- Reprendre une formation ou une VAE
- Retrouver un emploi après une longue période de chômage
- Ou envisager un projet de création d'entreprise
- Se connaître et mieux savoir se orienter dans le monde professionnel
- Gagner en confiance en l'avenir professionnel
- Améliorer dans l'ensemble leur bien être au travail

S'il y a peu de points faibles qui ont été soulignés par les répondants, il y en a un qui revient souvent : la durée du bilan de compétences est souvent considérée comme trop courte. Le dispositif prévoit 24h au total étalés sur 2 à 3 mois.

Les attentes, les situations et les contraintes organisationnelles des bénéficiaires étant très diversifiées, il apparaît opportun de conserver ou même d'accentuer la souplesse du dispositif en ce qui concerne l'étalement dans le temps des entretiens.