

# RAPPORT D'ACTIVITE 2022

## PRESTATION FORMATION EN LANGUES

Les résultats indiqués ici ont été rapportés par 9 **stagiaire** ayant suivi nos formations en langues française FLE et en langue arabe (Arabe Moderne Standard) entre le entre le novembre 2020 et le novembre 2022 .

Ce rapport d'activités concerne les formations prises en charge par notre organisme de formation CONSEIL A, il s'agit de tous dispositifs de financement confondus.

### Les sources des informations

Les questionnaires satisfactions réalisées « à chaud » en fin de formation

Le retour et appréciation sur la formation, « à froid »

Les documents interne : Les compte rendu et évaluations des formateurs.

### NIVEAU DE SATISFACTION :

- **Indice de satisfaction globale : Le taux de satisfaction est donc de 100%**

Les 9 bénéficiaires ont tous affirmé dans l'ensemble être satisfait globalement de la prestation : En règle générale, la qualité pédagogique des formateurs, le contenu de la formation les méthodes pédagogiques sont largement appréciés et valorisés par les stagiaires.

**Le taux de satisfaction est donc de 100%**

Malgré tout nous veillons à améliorer constamment et à moderniser notre prestation et à l'adapter aux changements.

## **NIVEAU DE DYNAMISATION PROFESSIONNELLE :**

Pour la plupart des apprenants, ils notent plus d'aisance à l'oral suite à la formation : lors d'échanges professionnels, lors de présentations, lors de conversations téléphoniques,

## **AMELIORATION DES COMPETENCES A COMMUNIQUER**

**Indice de satisfaction quant à l'amélioration des compétences à communiquer : 100 %**

### **Niveau corrélé avec le CECRL**

**100 % des stagiaires ont validé un niveau corrélé avec le CECRL**

### **L'assiduité des participants**

**100 % des stagiaires ont participé à tous les cours**

**Notre suivi des parcours est optimal et permet d'anticiper les décrochages. La souplesse des formateurs a permis d'adapter les séances aux impératifs des stagiaires.**

**Nous suivons de près les absences et les décrochages.**

## **CONCLUSION ET PISTES D'AMELIORATION**

Dans l'ensemble les prestations en formation langues que ce soit FLE ou langue arabe dispensés par Conseil A, répond parfaitement aux besoins et exigences des bénéficiaires et au cadre légal.

Les résultats sont positif dans l'ensemble